



# SUSTAV OCJENJIVANJA KVALITETE ZA PRUŽATELJE USLUGA OBRAZOVANJA ODRASLIH



## Internacionalna konferencija

Međunarodni pogled na kvalitetu  
u obrazovanju odraslih

Prag, Češka,  
15. travnja 2024.godine

Broj projekta:  
2021-1-CZ01-KA220-ADU-  
000035354

SAŽETAK  
KONFERENCIJE

Trajanje projekta:  
28/02/24 - 27/08/2024



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## PREDAVAČI NA KONFERENCIJI



**Viola Pinzi**, voditeljica projekta u Europskom udruženju za obrazovanje odraslih (EAEA), istraživala je integraciju osiguranja kvalitete u obrazovanju i učenju odraslih (Ale) kroz projekt RALExILA tijekom svoje prezentacije. Raspravljala je o tome kako su nacionalni registri ALE-a ključni za uvođenje individualnih obrazovnih naloga usklađujući se sa širim europskim vizijama za cjeloživotno učenje i zapošljivost. Pinzi je naglasila ključnu ulogu osiguranja kvalitete u svim obrazovnim sektorima, ističući dvojni sustav unutarnjih i vanjskih evaluacija koji osiguravaju da obrazovni programi zadovoljavaju stroge standarde kvalitete. Ovaj pristup je ključan za održavanje relevantnosti i učinkovitosti programa obrazovanja odraslih i prilagodbu promjenjivim zahtjevima tržišta rada.

**Jitka Chrtková**, savjetnica ministra rada i socijalnih poslova Češke, istaknula je bitnu ulogu stručnog obrazovanja u rješavanju brzih promjena na tržištu rada zbog digitalizacije, robotike i umjetne inteligencije. S obzirom na to da Češka ima najnižu stopu nezaposlenosti unutar EU-a od 3,9% od ožujka 2024., istaknula je potrebu za značajnim strukturnim promjenama predviđenim do 2030. koje bi mogle utjecati na više od milijun radnih mjesta. Chrtková je detaljno opisala mjere koje se poduzimaju kako bi se prilagodile tim izazovima, uključujući udvostručavanje mogućnosti zapošljavanja koje olakšava Ured za rad Češke, povećanje tečajeva prekvalifikacije za 50% i provedbu inovativne digitalne platforme, [www.jsemvkurzu.cz](http://www.jsemvkurzu.cz), kako bi se olakšao pristup prekvalifikacijama i obrazovnim tečajevima. Ova je platforma dio veće inicijative koja se financira kako bi se podržalo više od 100 000 pojedinaca, osiguravajući da je radna snaga opremljena potrebnim vještinama za buduće potrebe tržišta. Chrtková je naglasila da je ulaganje u visokokvalitetno stručno obrazovanje od temeljne važnosti za budući uspjeh pojedinaca i društva u cjelini.



**Monika Měšťanová**, voditeljica Odjela za obrazovanje odraslih u češkom Ministarstvu obrazovanja, mladih i sporta, održala je uvjerljivu prezentaciju o važnosti kvalitete u obrazovanju. Naglasila je predanost vlade poboljšanju mogućnosti cjeloživotnog učenja i poticanju kulture kontinuiranog poboljšanja. Měšťanová je istaknula važnost osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju te drugim oblicima obrazovanja odraslih. Također se osvrnula na ključnu ulogu visokih učilišta u promicanju kvalitete i razgovarala o naporima Ministarstva u stvaranju jedinstvenog pristupa osiguravanju kvalitete u različitim obrazovnim sektorima. To uključuje razvoj sveobuhvatnog okvira koji obuhvaća unutarnje i vanjske procese osiguranja kvalitete i promicanje suradnje između visokih učilišta i pružatelja obrazovanja odraslih.

**Ildikó Pathóová**, voditeljica Odjela za obrazovanje odraslih, Ministarstvo obrazovanja, istraživanja, razvoja i mladih, iz Slovačke, pružila je detaljan pregled predloženog zakonodavstva o obrazovanju odraslih u Slovačkoj. Njezino izlaganje imalo je za cilj poboljšanje kvalitete obrazovanja kroz sveobuhvatan okvir koji uključuje slovački kvalifikacijski okvir i nacionalni sustav kvalifikacija. Ovaj okvir osmišljen je za prepoznavanje i potvrđivanje znanja, vještina i kompetencija stečenih formalnim, neformalnim i informalnim učenjem. Pathóová je istaknula važnost mikrokreditnih vjerodajnica i sustavnog procesa provjere obrazovnih ishoda, što uključuje rigoroznu certifikaciju obrazovnih institucija i akreditaciju obrazovnih programa.



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



U Hrvatskoj, **Antonela Marjanušić**, iz Ustanove za obrazovanje odraslih Dante govorila o značajnim pomacima u osiguravanju kvalitete i uvođenju mikrokreditnog sustava. Ova inicijativa dio je širih napora za usklađivanje hrvatskog okvira obrazovanja odraslih s nacionalnim i europskim standardima za cjeloživotno učenje i zapošljivost. Presentacija je obuhvatila hrvatski pravni okvir za osiguranje kvalitete u obrazovanju odraslih, naglašavajući sustav koji podržava cjeloživotno učenje i stjecanje vještina, s posebnim naglaskom na digitalne i zelene vještine bitne za moderno tržište rada. Sustav vaučera, koji olakšava pristup obrazovanju subvencioniranjem troškova putem javnih sredstava, istaknut je kao ključna značajka u promicanju pristupačnog obrazovanja.

**Iliana Spyridonos** iz tvrtke Asset Tec, Grčka, pružila je uvid u sustave i strukture uspostavljene kako bi se osigurala kvaliteta i učinkovitost obrazovanja odraslih diljem Grčke. Presentacija je bila usmjerena na opsežan okvir koji su uspostavila različita vladina tijela, a koji uključuje detaljne procese za akreditaciju privatnih pružatelja neformalnog obrazovanja odraslih. Spiridonos je raspravljala o standardu stručnih kvalifikacija za predavače koje nadzire Nacionalna organizacija za certifikaciju kvalifikacija i strukovno usmjeravanje (EOPPEP). Model osiguranja kvalitete obuhvaća i samovrednovanje i vanjsko vrednovanje koje provodi Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, s naglaskom na više pokazatelja kvalitete kao što su ishodi zapošljavanja polaznika i ukupno zadovoljstvo polaznika i poslodavaca obrazovnim programima.



Presentaciju koju je održao **Andrea Filippo Calabria** iz CEIPES-a o talijanskom sustavu obrazovanja odraslih istaknula je izazove zemlje u pogledu pismenosti i numeričke pismenosti među odraslima i predložila sveobuhvatne strategije za rješavanje tih pitanja. Raspravljalo se o strukturnim i kulturnim čimbenicima koji utječu na ishode obrazovanja odraslih i iznijeli strateški odgovori unutar nacionalnih sustava obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (Vet). Te strategije uključuju jačanje fokusa na osnovne vještine, usklađivanje politika strukovnog obrazovanja i osposobljavanja s drugim obrazovnim ponudama i poticanje "kulture procjene" unutar obrazovnog sustava kako bi se integrirale nacionalne i međunarodne evaluacije učenja. O planu „Garancije za mlade” raspravljalo se kao o značajnom dijelu strategije za ponovno uključivanje pripadnika skupine NEET poboljšanjem njihovih vještina i njihovom integracijom na tržište rada.

**Miroslav Parvonič** iz Udruge ustanova za obrazovanje odraslih CR, Češka, govorio je o važnosti procjene kvalitete za pružatelje obrazovanja odraslih, ističući ekonomske i društvene prednosti obrazovanja odraslih, kao što su veća produktivnost, inovacije, bolji socijalni status i smanjena nezaposlenost. Naglasio je teške posljedice nekvalitetnog obrazovanja, koje uključuju rasipanje resursa, demotivaciju, neadekvatne vještine i smanjenu konkurentnost na globalnom tržištu. Parvonič je uveo model QUALTRACK koji predstavlja sveobuhvatan pristup vrednovanju pružatelja usluga obrazovanja odraslih kroz kombinaciju samovrednovanja i vanjskog vrednovanja. Ovaj model procjenjuje nekoliko područja, uključujući institucionalnu pozadinu, nastavne timove, obrazovne procese i službu za korisnike, osiguravajući da pružatelji usluga zadovoljavaju visoke standarde u svim aspektima pružanja usluga. Ova inicijativa ima za cilj poticanje kulture kontinuiranog učenja i poboljšanja, čineći kvalitetno obrazovanje dostupnim i korisnim odraslim osobama koje žele poboljšati svoje izgleda za posao ili osobni razvoj. Parvoničeva presentacija naglasila je predanost projekta izvrsnosti i uvjerenje da je certifikacija putovanje, a ne samo krajnja točka, unutar sektora obrazovanja odraslih.





**Klaudius Šilhár**, predsjednik Udruge ustanova za obrazovanje odraslih SR, Slovačka, predstavio je razvoj i provedbu sustava QUALTRACK za procjenu kvalitete pružatelja usluga obrazovanja odraslih. Detaljno je opisao proces izrade metodologije, pod utjecajem europskih modela kao što su švicarski EduQua, njemački razvoj kvalitete usmjeren na učenike (LQW) i norme ISO 9001, među ostalima. Pristup QUALTRACK integrira samoprocjenu i vanjske procjene kako bi se osiguralo sveobuhvatno osiguranje kvalitete. Šilhár je iznio postupke evaluacije, uključujući webinare za potencijalne ocjenjivače i institucije koje se procjenjuju, zajedno s upitnicima za samoprocjenu koji olakšavaju početne provjere kvalitete. Sustav također uključuje obučene ocjenjivače koji provode dubinske preglede. Ovaj strogi proces ima za cilj održavanje visokih standarda u obrazovanju odraslih u različitim okruženjima za učenje i usklađivanje s europskim okvirima za cjeloživotno učenje i pojedinačne račune za učenje.

## PANEL RASPRAVA NA KONFERENCIJI

Na kraju konferencije, u **panel raspravi** sudjelovali su predstavnici partnerskih organizacija, angažirajući publiku pronicljivim dijalogom o projektu Qualtrack. Razgovarali su o važnosti projekta, naglašavajući regionalne perspektive: češki predstavnik naglasio je važnost svijesti o kvaliteti, a ne samu certifikaciju, dok je talijanski primijetio neučinkovitosti u lokalnim sustavima kvalitete, naglašavajući potrebu za poboljšanjima poput Qualtracka. Hrvatski predstavnik dodao je da, iako je Hrvatska nedavno počela poboljšavati osiguranje kvalitete obrazovanja odraslih, potreban je velik napredak.

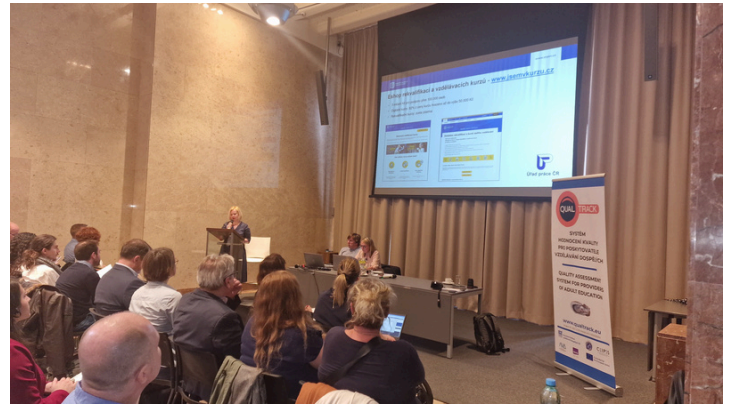


U panelu se također raspravljao o strategijama informiranja institucija za obrazovanje odraslih, pri čemu je češki pristup iskoristio mreže udruga za širi angažman, a Italija je odabrala partnere putem postojećih kontakata, često na nacionalnoj osnovi. Odabir ocjenjivača temeljio se na prethodnom profesionalnom iskustvu u Češkoj, s planovima za formalizaciju ovog procesa.

Povratne informacije o projektu Qualtrack naglasile su njegovu složenost i krivulju učenja i za ocjenjivače i za institucije. Rasprava je zaključena promišljanjima o budućem utjecaju projekta na politiku i praksu u obrazovanju odraslih.

Postignut je konsenzus da, iako je sustavna promjena ambiciozna, Qualtrack postavlja temeljne korake prema značajnim poboljšanjima u osiguravanju kvalitete u svim sektorima obrazovanja odraslih, usklađujući se posebno s hrvatskim naporima za uspostavu strogih vrednovanja i standarda kvalitete.





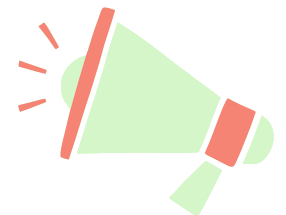
## Posjetite nas



[www.qualtrack.eu](http://www.qualtrack.eu)



[@QUALTRACK](https://www.facebook.com/QUALTRACK)



## Partneri



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.