



QUALITY RATING SYSTEM FOR ADULT LEARNING PROVIDERS



Conferenza internazionale Panoramica internazionale sulla qualità nell'educazione per adulti

**Praga, Repubblica Ceca,
15 aprile 2024**

**Numero di progetto:
2021-1-CZ01-KA220-ADU-
000035354**

**SINTESI DELLA
CONFERENZA**

**Durata del progetto:
28/02/24 - 27/08/2024**



**Co-funded by
the European Union**

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

CONFERENCE PRESENTATIONS



Viola Pinzi, project manager dell'Associazione europea per l'educazione degli adulti (EAEA), ha esplorato l'integrazione della garanzia di qualità nell'apprendimento e nell'educazione degli adulti (ALE) attraverso il progetto RALExILA. Ha discusso di come i registri nazionali di ALE siano essenziali per l'implementazione di conti di apprendimento individuali, in linea con le più ampie visioni europee per l'apprendimento permanente e l'occupabilità. Pinzi ha sottolineato il ruolo critico dell'assicurazione della qualità in tutti i settori dell'istruzione, evidenziando il doppio sistema di valutazioni interne ed esterne che assicurano che i programmi educativi soddisfino rigorosi standard di qualità. Questo approccio è fondamentale per mantenere la pertinenza e l'efficacia dei programmi di educazione degli adulti e per adattarsi alle mutevoli richieste del mercato del lavoro.

Jitka Chrtková, consulente del ministro del Lavoro e degli Affari sociali della Repubblica Ceca, ha sottolineato il ruolo essenziale della formazione professionale nell'affrontare i rapidi cambiamenti del mercato del lavoro dovuti alla digitalizzazione, alla robotica e all'intelligenza artificiale. Con il tasso di disoccupazione più basso dell'UE, pari al 3,9% a marzo 2024, la Repubblica Ceca ha evidenziato la necessità di cambiamenti strutturali significativi previsti entro il 2030, che potrebbero interessare oltre un milione di posti di lavoro. Chrtková ha illustrato le misure adottate per adattarsi a queste sfide, tra cui il raddoppio delle opportunità di lavoro agevolate dall'Ufficio del Lavoro della Repubblica Ceca, un aumento del 50% dei corsi di riqualificazione e l'implementazione di una piattaforma digitale innovativa, www.jsemvkurzu.cz, per facilitare l'accesso ai corsi di riqualificazione e istruzione. Questa piattaforma fa parte di un'iniziativa più ampia finanziata per sostenere oltre 100.000 persone, garantendo che la forza lavoro sia dotata delle competenze necessarie per le future esigenze del mercato. Chrtková ha sottolineato che investire in una formazione professionale di alta qualità è fondamentale per il successo futuro degli individui e della società nel suo complesso.



Monika Měšťanová, Capo dell'Unità per l'educazione degli adulti presso il Ministero ceco dell'Istruzione, della Gioventù e dello Sport, ha tenuto una presentazione convincente sull'importanza della qualità dell'istruzione. Ha sottolineato l'impegno del governo a migliorare le opportunità di apprendimento permanente e a promuovere una cultura del miglioramento continuo. Měšťanová ha evidenziato l'importanza della garanzia della qualità sia nell'istruzione e formazione professionale che in altre forme di educazione degli adulti. Ha inoltre affrontato il ruolo cruciale degli istituti di istruzione superiore nella promozione della qualità e ha discusso gli sforzi del Ministero per creare un approccio unificato all'assicurazione della qualità nei vari settori dell'istruzione. Ciò include lo sviluppo di un quadro completo che comprenda i processi di assicurazione della qualità interni ed esterni e la promozione della collaborazione tra gli istituti di istruzione superiore e i fornitori di istruzione per adulti.

Ildikó Pathóová, Capo dell'Unità per l'educazione degli adulti, Ministero dell'Istruzione, della Ricerca, dello Sviluppo e della Gioventù, Slovacchia, ha fornito una panoramica dettagliata della proposta di legge sull'educazione degli adulti in Slovacchia. La sua presentazione mirava a migliorare la qualità dell'istruzione attraverso un quadro completo che comprende il Quadro delle qualifiche slovacche e il Sistema nazionale delle qualifiche. Questo quadro è progettato per riconoscere e certificare le conoscenze, le abilità e le competenze acquisite attraverso l'apprendimento formale, non formale e informale. Pathóová ha sottolineato l'importanza delle micro-credenziali e del processo sistematico di verifica dei risultati educativi, che comprende una rigorosa certificazione delle istituzioni educative e l'accreditamento dei programmi educativi.



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



In Croazia, **Antonela Marjanušić**, dell'Istituto per l'istruzione degli adulti Dante, ha parlato di progressi significativi nell'assicurazione della qualità e dell'introduzione di un sistema di micro-credenziali. Questa iniziativa fa parte di uno sforzo più ampio per allineare il quadro dell'educazione degli adulti in Croazia agli standard nazionali ed europei per l'apprendimento permanente e l'occupabilità. La presentazione ha riguardato il quadro giuridico croato per l'assicurazione della qualità nell'educazione degli adulti, sottolineando un sistema che sostiene l'apprendimento permanente e l'acquisizione di competenze, con particolare attenzione alle competenze digitali e verdi essenziali per il moderno mercato del lavoro. Il sistema dei voucher, che facilita l'accesso all'istruzione sovvenzionando i costi attraverso i fondi pubblici, è stato evidenziato come una caratteristica chiave per promuovere un'istruzione accessibile.

Iliana Spyridonos di Asset Tec, Grecia, ha fornito uno sguardo approfondito sui sistemi e sulle strutture istituite per garantire la qualità e l'efficacia dell'educazione degli adulti in Grecia. La presentazione si è concentrata sull'ampio quadro di riferimento stabilito da vari enti governativi, che comprende processi dettagliati per l'accreditamento di fornitori privati di istruzione non formale per adulti. Spiridonos ha parlato dello standard di qualificazione professionale per i formatori, supervisionato dall'Organizzazione nazionale per la certificazione delle qualifiche e l'orientamento professionale (EOPPEP). Il modello di garanzia della qualità comprende sia l'autovalutazione che le valutazioni esterne condotte dall'Agenzia per l'istruzione e la formazione professionale e l'educazione degli adulti, che si concentrano su molteplici indicatori di qualità, come i risultati occupazionali dei tirocinanti e la soddisfazione complessiva dei tirocinanti e dei datori di lavoro per i programmi educativi.



La presentazione di **Andrea Filippo Calabria** del CEIPES sul sistema italiano di educazione degli adulti ha messo in evidenza le sfide che il Paese deve affrontare per quanto riguarda l'alfabetizzazione e la capacità di calcolo degli adulti e ha proposto strategie globali per affrontare questi problemi. Ha discusso i fattori strutturali e culturali che incidono sui risultati dell'educazione degli adulti e ha delineato le risposte strategiche all'interno dei sistemi nazionali di istruzione e formazione professionale (IFP). Queste strategie includono il rafforzamento dell'attenzione alle competenze di base, l'allineamento delle politiche di IFP con altre offerte educative e la promozione di una "cultura della valutazione" all'interno del sistema educativo per integrare le valutazioni dell'apprendimento sia nazionali che internazionali. Il piano "Garanzia per i giovani" è stato discusso come parte significativa della strategia di reinserimento dei NEET attraverso il miglioramento delle loro competenze e la loro integrazione nel mercato del lavoro.

Miroslav Parvonič dell'Associazione delle istituzioni per l'educazione degli adulti CR, Repubblica Ceca, ha discusso l'importanza della valutazione della qualità per i fornitori di educazione degli adulti, sottolineando i benefici economici e sociali dell'educazione degli adulti, come l'aumento della produttività, l'innovazione, il miglioramento dello status sociale e la riduzione della disoccupazione. Ha sottolineato le terribili conseguenze di un'istruzione di scarsa qualità, che includono lo spreco di risorse, la demotivazione, le competenze inadeguate e la riduzione della competitività nel mercato globale. Parvonič ha presentato il modello QUALTRACK, un approccio completo alla valutazione dei fornitori di istruzione per adulti attraverso una combinazione di autovalutazione e valutazione esterna. Questo modello valuta diverse aree, tra cui il background istituzionale, i team di docenti, i processi educativi e il servizio clienti, assicurando che i fornitori soddisfino standard elevati in tutti gli aspetti dell'erogazione del servizio. Questa iniziativa mira a promuovere una cultura dell'apprendimento e del miglioramento continui, rendendo l'istruzione di qualità accessibile e vantaggiosa per gli adulti che cercano di migliorare le loro prospettive di lavoro o di sviluppo personale. La presentazione di Parvonič ha sottolineato l'impegno del progetto verso l'eccellenza e la convinzione che la certificazione sia un viaggio, non solo un punto di arrivo, nel settore dell'educazione degli adulti.





Klaudius Šilhár, presidente dell'Associazione delle istituzioni per l'istruzione degli adulti SR, Slovacchia, ha presentato lo sviluppo e l'implementazione del sistema QUALTRACK per la valutazione della qualità dei fornitori di istruzione per adulti. Ha illustrato il processo di creazione della metodologia, influenzato da modelli europei come lo svizzero EduQua, il tedesco Learner Oriented Quality Development (LQW) e gli standard ISO 9001, tra gli altri. L'approccio QUALTRACK integra l'autovalutazione e le valutazioni esterne per garantire una garanzia di qualità completa. Šilhár ha illustrato le procedure di valutazione, tra cui i webinar per i potenziali valutatori e le istituzioni da valutare, insieme ai questionari di autovalutazione che facilitano i controlli di qualità iniziali. Il sistema prevede anche il coinvolgimento di valutatori qualificati che conducono esami approfonditi. Questo processo rigoroso mira a sostenere standard elevati nell'educazione degli adulti in vari ambienti di apprendimento e ad allinearsi con i quadri europei per l'apprendimento permanente e i conti individuali di apprendimento.

TAVOLA ROTONDA DELLA CONFERENZA

A conclusione della conferenza, una **tavola rotonda** ha visto la partecipazione di rappresentanti delle organizzazioni partner, che hanno coinvolto il pubblico con un dialogo approfondito sul progetto Qualtrack. Hanno discusso dell'importanza del progetto, evidenziando le prospettive regionali: il rappresentante ceco ha sottolineato l'importanza della consapevolezza della qualità piuttosto che della certificazione in sé, mentre l'italiano ha rilevato le inefficienze dei sistemi di qualità locali, sottolineando la necessità di miglioramenti come Qualtrack. Il rappresentante croato ha aggiunto che, sebbene la Croazia abbia recentemente iniziato a migliorare l'assicurazione di qualità per l'istruzione degli adulti, sono necessari molti progressi.



Il gruppo ha anche discusso le strategie di sensibilizzazione nei confronti degli istituti di istruzione per adulti: l'approccio ceco ha sfruttato le reti associative per un impegno più ampio, mentre l'Italia ha selezionato i partner attraverso i contatti esistenti, spesso su base nazionale. La selezione dei valutatori si è basata sulla precedente esperienza professionale nella Repubblica Ceca, con l'intenzione di formalizzare questo processo in futuro.

Il feedback sul progetto Qualtrack ha sottolineato la sua complessità e la curva di apprendimento sia per i valutatori che per le istituzioni. La discussione si è conclusa con riflessioni sul futuro impatto del progetto sulla politica e sulla pratica dell'educazione degli adulti. È emerso un consenso sul fatto che, sebbene il cambiamento sistemico sia ambizioso, Qualtrack pone dei passi fondamentali verso un miglioramento significativo dell'assicurazione della qualità in tutti i settori dell'educazione degli adulti, allineandosi particolarmente bene con gli sforzi della Croazia per stabilire una valutazione rigorosa e standard di qualità.



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



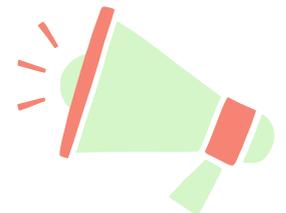
Seguici



www.qualtrack.eu



[@QUALTRACK](https://www.facebook.com/QUALTRACK)



Il consorzio



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.