



SYSTÉM HODNOCENÍ KVALITY PRO POSKYTOVATELE VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH



Mezinárodní konference

Mezinárodní pohled na kvalitu ve vzdělávání dospělých

Praha, Česká republika,
15. dubna, 2024

Číslo projektu:

2021-1-CZ01-KA220-ADU-
000035354

SHRNUTÍ KONFERENCE

Období realizace:

28/02/22 - 27/08/2024



Spolufinancováno
Evropskou unií

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli využití informací v ní obsažených.

SHRNUTÍ PŘÍSPĚVKŮ



Viola Pinzi, projektová manažerka z Evropské asociace pro vzdělávání dospělých (EAEA) během své prezentace přiblížila integraci zajišťování kvality ve vzdělávání dospělých (ALE) prostřednictvím projektu RALExILA. Diskutovala o tom, jak jsou národní registry ALE zásadní při zavádění individuálních vzdělávacích účtů, které jsou v souladu s širšími evropskými vizemi pro celoživotní učení a zaměstnatelnost. Pinzi zdůraznila zásadní roli zajišťování kvality napříč vzdělávacími sektory a zdůraznila duální systém interního a externího hodnocení, který zajišťuje, že vzdělávací programy splňují přísné standardy kvality. Tento přístup je zásadní pro udržení relevance a účinnosti programů vzdělávání dospělých a přizpůsobení se měnícím se požadavkům trhu práce.

Jitka Chrtková, poradkyně ministra práce a sociálních věcí ČR, nastínila zásadní roli profesního vzdělávání při řešení rychlých změn na trhu práce v důsledku digitalizace, robotizace a umělé inteligence. Vzhledem k tomu, že Česká republika má k březnu 2024 nejnižší míru nezaměstnanosti v rámci EU na úrovni 3,9 %, zdůraznila potřebu významných strukturálních změn očekávaných do roku 2030, které by mohly ovlivnit více než jeden milion pracovních míst. Chrtková podrobně popsala opatření přijatá k přizpůsobení se těmto výzvám, včetně zdvojnásobení pracovních příležitostí prostřednictvím Úřadu práce ČR, 50% nárůstu rekvalifikačních kurzů a zmínila implementaci inovativní digitální platformy www.jsemvkurzu.cz, která má usnadnit přístup k rekvalifikačním a vzdělávacím kurzům. Tato platforma je součástí větší iniciativy financované na podporu více než 100 000 jednotlivců, která zajišťuje, že pracovní síla bude vybavena nezbytnými dovednostmi pro budoucí potřeby trhu. Chrtková zdůraznila, že investice do kvalitního odborného vzdělání je zásadní pro budoucí úspěch jednotlivců i celé společnosti.



Monika Měšťanová, vedoucí oddělení odborného a dalšího profesního vzdělávání na Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy ČR, přednesla poutavou prezentaci o důležitosti kvality ve vzdělávání. Zdůraznila závazek vlády zlepšovat příležitosti k celoživotnímu vzdělávání a podporovat kulturu neustálého zlepšování. Měšťanová vyzdvihla význam zajišťování kvality jak v odborném vzdělávání a přípravě, tak v dalších formách vzdělávání dospělých. Věnovala se také klíčové roli vysokých škol při prosazování kvality a diskutovala snahu ministerstva o vytvoření jednotného přístupu k zajišťování kvality napříč různými sektory vzdělávání. To zahrnuje rozvoj komplexního rámce zahrnujícího interní a externí procesy zajišťování kvality a podporu spolupráce mezi vysokoškolskými institucemi a poskytovateli vzdělávání dospělých.



Ildikó Pathóová, vedoucí oddělení vzdělávání dospělých z ministerstva školství, výzkumu, vývoje a mládeže, Slovensko, poskytla podrobný přehled navrhované legislativy o vzdělávání dospělých na Slovensku. Její prezentace byla zaměřena na zvyšování kvality vzdělávání prostřednictvím komplexního rámce, který zahrnuje Slovenský kvalifikační rámec a Národní soustavu kvalifikací. Tento rámec je navržen tak, aby uznával a certifikoval znalosti, dovednosti a kompetence získané prostřednictvím formálního, neformálního a informálního učení. Pathóová vyzdvihla význam mikrocertifikace a systematického procesu ověřování výsledků vzdělávání, který zahrnuje důslednou certifikaci vzdělávacích institucí a akreditaci vzdělávacích programů.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli využití informací v ní obsažených.



Antonela Marjanušić z Instituce pro vzdělávání dospělých Dante diskutovala o významných pokrocích v zajišťování kvality a zavádění systému mikrocertifikátů v Chorvatsku. Tato iniciativa je součástí širšího úsilí o sladění chorvatského rámce vzdělávání dospělých s národními i evropskými standardy pro celoživotní učení a zaměstnatelnost. Prezentace se zabývala chorvatským právním rámcem pro zajišťování kvality ve vzdělávání dospělých a zdůraznila systém, který podporuje celoživotní učení a získávání dovedností, zejména se zaměřením na digitální a zelené dovednosti nezbytné pro moderní trh práce. Systém voucherů, který usnadňuje přístup ke vzdělání dotováním nákladů z veřejných prostředků, byl zdůrazněn jako klíčový prvek při podpoře dostupného vzdělávání.

Iliana Spyridonos z Asset Tec, Řecko, poskytla zasvěcený pohled do systémů a struktur nastavených k zajištění kvality a efektivity vzdělávání dospělých v celém Řecku. Prezentace se zaměřila na rozsáhlý rámec stanovený různými státními orgány, který zahrnuje podrobné procesy pro akreditaci soukromých poskytovatelů neformálního vzdělávání dospělých. Spyridonos diskutovala o standardu profesní kvalifikace pro trenéry, na který dohlíží Národní organizace pro certifikaci kvalifikací a profesní poradenství (EOPPEP). Model zajišťování kvality zahrnuje jak sebehodnocení, tak externí hodnocení prováděná Agenturou pro odborné vzdělávání a přípravu a vzdělávání dospělých se zaměřením na různé indikátory kvality, jako jsou výsledky zaměstnávání stážistů a celková spokojenost stážistů i zaměstnavatelů se vzdělávacími programy.



Prezentace **Andrea Filippo Calabria** z CEIPES o italském systému vzdělávání dospělých zdůraznila problémy země se základními gramotnostmi u dospělých a navrhla komplexní strategie k řešení těchto problémů. Diskutovalo se o strukturálních a kulturních faktorech, které ovlivňují výsledky vzdělávání dospělých, a prezentace nastínila strategické kroky v rámci vnitrostátních systémů vzdělávání a odborného vzdělávání a přípravy (VET). Tyto strategie zahrnují posílení zaměření na základní dovednosti, sladění politik odborného vzdělávání a přípravy s ostatními vzdělávacími nabídkami a podporu „kultury hodnocení“ v rámci vzdělávacího systému za účelem integrace vnitrostátních i mezinárodních hodnocení učení. O plánu „záruky pro mladé lidi“ se diskutovalo jako o významné části strategie pro opětovné zapojení NEET zlepšením jejich dovedností a jejich integrací na trh práce.

Miroslav Parvonič z Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR diskutoval o důležitosti hodnocení kvality pro poskytovatele vzdělávání dospělých a zdůraznil ekonomické a sociální přínosy vzdělávání dospělých, jako je vyšší produktivita, inovace, lepší sociální status a snížení nezaměstnanosti. Zdůraznil také důsledky nekvalitního vzdělávání, mezi které patří plýtvání zdroji, demotivace, nedostatečné dovednosti a snížená konkurenceschopnost na globálním trhu. Parvonič představil model hodnocení kvality QUALTRACK, který přistupuje k hodnocení poskytovatelů vzdělávání dospělých komplexně prostřednictvím kombinace sebehodnocení a externího hodnocení. Tento model posuzuje několik oblastí, včetně institucionálního zázemí, lektorského týmu, vzdělávacího procesu a přístupu k zákazníkům, a zajišťuje, že poskytovatelé splňují standardy kvality ve všech aspektech poskytování služeb. Tato iniciativa si klade za cíl podporovat kulturu neustálého učení a zlepšování, zpřístupňovat kvalitní vzdělání a být prospěšné pro dospělé, kteří chtějí zlepšit své pracovní vyhlídky nebo osobní rozvoj. Prezentace podtrhla odhodlání projektu k dokonalosti a přesvědčení, že certifikace je cestou, nejen konečným bodem, v sektoru vzdělávání dospělých.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli využití informací v ní obsažených.



Klaudius Šilhár, prezident Asociace institucí vzdělávání dospělých SR, prezentoval vývoj a implementaci systému QUALTRACK pro hodnocení kvality poskytovatelů vzdělávání dospělých. Podrobně popsal proces tvorby metodiky, ovlivněný evropskými modely, jako je švýcarská EduQua, německý rozvoj kvality orientovaný na studenty (LQW) a normy ISO 9001 a další. Přístup QUALTRACK integruje sebehodnocení a externí hodnocení, aby bylo zajištěno komplexní zajištění kvality. Šilhár nastínil postupy hodnocení, včetně webinářů pro potenciální hodnotitele a hodnocené instituce, spolu se sebehodnotícími dotazníky, které usnadňují počáteční kontroly kvality. Systém také zahrnuje vyškolené hodnotitele, kteří provádějí hloubkové kontroly. Tento přísný proces si klade za cíl podporovat vysoké standardy ve vzdělávání dospělých v různých vzdělávacích prostředích a sladit se s evropskými rámci pro celoživotní učení a účty individuálního učení.

PANELOVÁ DISKUSE

Na závěr konference proběhla **panelová diskuse** se zástupci partnerských organizací a do zasvěceného dialogu o projektu Qualtrack se zapojili i odborníci z publika. Panelisté diskutovali o důležitosti projektu a zdůraznili regionální perspektivy: český zástupce zdůraznil důležitost povědomí o kvalitě spíše než význam samotné certifikace, zatímco Ital zmínil neefektivitu lokálních systémů kvality a zdůraznil potřebu zlepšení prostřednictvím iniciativ jako je Qualtrack. Chorvatská zástupkyně dodala, že ačkoli Chorvatsko nedávno začalo posilovat zajišťování kvality vzdělávání dospělých, je zapotřebí velkého pokroku.



Panel také diskutoval o strategiích pro zajištění informovanosti a rozšíření modelu hodnocení Qualtrack mezi instituce vzdělávání dospělých. Český přístup ve fázi testování využívá sítě asociací k širšímu zapojení, zatímco Itálie vybírá partnery prostřednictvím stávajících kontaktů, často na národní úrovni. Výběr externích hodnotitelů byl v pilotní fázi založen na předchozích odborných zkušenostech v České republice, s plány na formalizaci tohoto procesu v dalším rozvoji projektu.

Zpětná vazba na projekt Qualtrack podtrhla jeho komplexnost a křivku učení jak pro hodnotitele, tak pro instituce. Diskuse byla zakončena úvahami o budoucím dopadu projektu na politiku a praxi ve vzdělávání dospělých. Panovala shoda v tom, že i když je systémová změna ambiciózní, Qualtrack pokládá základní kroky k výraznému zlepšení v zajišťování kvality napříč sektory vzdělávání dospělých, zvláště dobře v souladu s chorvatským úsilím o zavedení přísného hodnocení a standardů kvality.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli využití informací v ní obsažených.



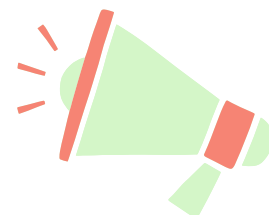
Navštivte nás



www.qualtrack.eu



[@QUALTRACK](https://www.facebook.com/QUALTRACK)



Partneři



Spolufinancováno
Evropskou unií

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činná odpovědnou za jakékoli využití informací v ní obsažených.